

POLÍTICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD

Oficina de Información Turística de Poble Nou de Benitatxell

La misión de la Oficina de Información Turística de Poble Nou de Benitatxell es ofrecer a los visitantes información completa tanto del municipio como de la región, a fin de facilitar su visita y de poner en valor los recursos del destino.

Para ello, la Oficina de Información Turística cuenta con un sistema de gestión orientado a la mejora continua, que aporta las herramientas necesarias para gestionar adecuadamente sus recursos. Asimismo, dispone de un Comité de Sostenibilidad, encargado de velar por la alineación de sus objetivos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y de coordinar los recursos destinados a su cumplimiento.

Los principios de su política de sostenibilidad son:

- ✓ Asegurar la satisfacción de los visitantes, cumpliendo con sus expectativas y siendo capaces de ofrecer la información que necesitan para lograr que su visita sea lo más enriquecedora posible.
- ✓ Atender las quejas y sugerencias de los usuarios que reciben la información turística, a fin de mejorar el servicio prestado.
- ✓ Compromiso con la mejora continua, asegurando la eficacia del sistema de gestión de calidad y optimizando los procesos en la prestación del servicio.
- ✓ Asegurar el cumplimiento de la legislación y otros requisitos de aplicación.
- ✓ Mantener la profesionalidad del servicio, mejorando la cualificación del personal a través de la formación continua, así como motivándolo para mejorar sus competencias.
- ✓ Compromiso con el consumo responsable que favorezca el desarrollo socioeconómico del destino, impulsando la generación de empleo digno y respaldando la economía local.

Esta política será comunicada a todas las personas que prestan servicio en la Oficina de Información Turística. Será además publicada y estará a disposición de los usuarios de la oficina, así como a todas las partes interesadas, siendo revisada periódicamente para su continua adecuación.

Poble Nou de Benitatxell, a 29 de junio de 2026

