

POLÍTICA DE CALITAT I SOSTENIBILITAT

Oficina d'Informació Turística del Poble Nou de Benitatxell

La missió de l'Oficina de Turisme de Poble Nou de Benitatxell és proporcionar als visitants informació completa tant sobre el municipi com sobre la regió, amb la finalitat de facilitar la seva visita i donar a conèixer les atraccions de la destinació.

Amb aquesta finalitat, l'Oficina de Turisme té un sistema de gestió orientat a la millora contínua, que proporciona les eines necessàries per gestionar els seus recursos de manera eficaç. També té un Comitè de Sostenibilitat, responsable de garantir que els seus objectius estiguin alineats amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible i de coordinar els recursos assignats per assolir-los.

Els principis de la seva política de sostenibilitat són:

- ✓ Garantir la satisfacció dels visitants complint les seves expectatives i proporcionant la informació que necessiten per fer que la seva visita sigui tan enriquidora com sigui possible.
- ✓ Atendre les queixes i suggeriments dels usuaris que reben informació turística, amb la finalitat de millorar el servei prestat.
- ✓ El compromís de la millora contínua, garantint l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat i optimitzant els processos de prestació del servei.
- ✓ Garantir el compliment de la legislació i altres requisits aplicables.
- ✓ Mantenir el professionalisme del servei, millorant les qualificacions del personal mitjançant la formació contínua, així com motivar-lo per millorar les seves habilitats.
- ✓ Un compromís amb el consum responsable que promogui el desenvolupament socioeconòmic de la destinació, fomentant la creació de llocs de treball dignes i donant suport a l'economia local.

Aquesta política es comunicarà a tot el personal que treballa a l'Oficina d'Informació Turística. També es publicarà i posarà a disposició dels visitants de l'oficina, així com de totes les parts interessades, i es revisarà periòdicament per garantir que es mantingui actualitzada.

Poble Nou de Benitatxell, 29 de juny de 2026